

Правила использования программного обеспечения «Сервис «Модуль продаж»

Дата обновления: 16.10.2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила использования программного обеспечения «Сервис «Модуль продаж» (далее – Правила, ПО соответственно) устанавливают порядок и условия предоставления Лицензиату (как этот термин определен ниже) прав использования ПО на условиях выбранного Тарифа (далее – лицензия).
- 1.2. Используемые в Правилах слова и словосочетания, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значения, определенные ниже:

Термин	Определение
API ПО	(англ. Application programming interface) Программный интерфейс ПО, через который осуществляется информационное взаимодействие Сторон
Договор	Документ, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом, включающий в себя текст Договора и приложения, которые могут быть заключены сторонами в процессе использования ПО
Доверенность/Иной документ, подтверждающий полномочия	Документ Застойщика, который может быть составлен по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам, подтверждающий наличие у Лицензиата оснований для представления интересов Застойщика при использовании ПО
Заявка	Документ, содержащий информацию о Лицензиате, его специалистах, направляемый Лицензиатом Лицензиару в целях предоставления доступа к функционалу ПО по форме и в порядке, которые установлены в Договоре.
Карточка помещения	Информация о квартире или нежилом помещении, пригодном для постоянного и/или временного проживания, застройщике, жилом комплексе, объекте строительства, включая, но не ограничиваясь, стоимость, планировку, фотографии помещения и иные параметры, предоставляемые Лицензиатом с помощью функционала Личного кабинета для размещения на Сайте
Лицензиар	ООО «ДОМ.РФ Технологии» (ОГРН 1187746953976), правообладатель ПО
Лицензиат	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, представляющее свои интересы в процессе использования ПО на основании Договора, заключенного с Лицензиаром
Модерация	Проверка Лицензиаром Карточки помещения, публикуемой Лицензиатом на Сайте в рамках использования функционала ПО, на соответствие

	внутренним политикам Лицензиара и Правилам публикации карточки помещения
Правила публикации карточки помещения	Неотъемлемая часть Договора, совокупность условий, определяющих порядок заполнения и требования к информации и изображениям в Карточке помещения, размещаемой Лицензиатами с использованием функционала ПО, которые устанавливаются Лицензиаром и размещены на Странице ПО
Программное обеспечение «Сервис «Модуль продаж», ПО	Программное обеспечение, позволяющее Лицензиату заполнять характеристики конкретных помещений для отображения на Сайте, принимать от Пользователей Сайта запрос (заявку) на консультирование, обрабатывать и администрировать указанные заявки
Спецификация	Актуальная версия документа, содержащего описание протоколов, перечень методов, форматы, способы использования и ограничения API, размещенная на Странице ПО
Страница ПО	Сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://бизнес.дом.рф
Технические требования для формирования XML-файда, Технические требования	Актуальная версия документа, содержащего технические требования к XML-файду, предоставляемого Лицензиатом Лицензиару в целях автоматического обновления информации в Карточках помещений, размещенная на Странице ПО

1.3. Используемые в настоящих Правилах иные термины и определения имеют значения, аналогичные терминам и определениям, указанным в Договоре.

2. Порядок предоставления прав использования ПО

- 2.1. Предоставление прав использования ПО в рамках Договора осуществляется на основании корректно оформленной Заявки Лицензиата, направляемой Лицензиару согласно условиям Договора, и Доверенности/Иного документа, подтверждающего полномочия Лицензиата (для представителя Застойщика). Лицензиат указывает функциональную роль своих специалистов при использовании ПО с учетом положений Договора.
- 2.2. Лицензиар в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, при условии предоставления Лицензиатом корректной Заявки, создает Учетную запись для доступа к ПО и направляет специалистам Лицензиата, контактные данные которых указаны в Заявке, уведомление о предоставлении доступа к ПО и ссылку для доступа к Личному кабинету.
- 2.3. Авторизация в Личном кабинете осуществляется каждым специалистом Лицензиата посредством ввода Авторизационных данных, сформированных им самостоятельно по ссылке согласно пункту 2.2 настоящих Правил.
- 2.4. Если по истечении срока, указанного в пункте 2.2 Правил, Лицензиат не получил доступ к Личному кабинету, ему необходимо направить обращение на электронную почту технической поддержки Лицензиара nash@domrf.ru.

- 2.5. Обработка и публикация данных Карточки помещения, представляемых Лицензиатом в рамках использования ПО, осуществляется Лицензиаром в день их предоставления (ежедневно и круглосуточно).
- 2.6. Модерация данных Карточки помещения осуществляется Лицензиаром как в момент публикации таких данных Лицензиатом посредством Личного кабинета, так и в период всего размещения Карточки помещения Лицензиата в публичном доступе на Сайте.
- 2.7. Лицензиат вправе обрабатывать персональные данные Пользователей Сайта, полученные им с использованием ПО, только в целях обработки заявки Пользователей Сайта по соответствующей квартире, предоставления им обратной связи по выбранным объектам недвижимости.
- 2.8. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за надлежащее поручение обработки персональных данных Пользователей Сайта в случае привлечения им третьих лиц для обработки персональных данных Пользователей Сайта.
- 2.9. Размещенные в период срока действия прав использования ПО Карточки помещений Лицензиата снимаются Лицензиаром с публикации на Сайте в срок прекращения доступа к ПО согласно Договору.
Лицензиат вправе в период действия оплаченного Тарифа изменять количество Застройщиков и/или заменить определенных в Заявке Застройщиков на иных в пределах оплаченного количества Застройщиков, в том числе дополнительно подключенных Застройщиков.

3. Лицензиар вправе:

- 3.1. Снимать с публикации Карточки помещений, которые размещены Лицензиатом в нарушение условий Договора, и/или Правил публикации карточки помещения, и/или Технических требований на соответствующих условиях.
- 3.2. Уведомлять Лицензиата о факте поступления запроса (заявки) от Пользователя Сайта в отношении объекта недвижимости посредством электронной почты, указанной в Заявке, и/или Личного кабинета.
 - 3.2.1. Уведомлять Лицензиата о факте поступления запроса (заявки) от Пользователя Сайта в отношении объекта недвижимости с использованием API ПО, если Лицензиат выбрал указанный способ информационного взаимодействия в Заявке на оказание услуг на условиях Спецификации.
 - 3.2.2. Запрашивать у Лицензиата дополнительную информацию по объекту недвижимости (помещения) в целях Модерации данных Карточки помещения, документы и сведения, подтверждающие правомерность размещения информации о помещении на Сайте от имени Застройщика и получения заявок от Пользователей Сайта посредством ПО.

ООО «ДОМ.РФ Технологии»

Адрес местонахождения:

125009, ул. Воздвиженка, д. 10, пом./ком. XI/86

ИНН 7704466023 КПП 770401001

ОГРН 1187746953976

Р/с № 40702810600480018410

в АО «Банк ДОМ.РФ»

К/с № 30101810345250000266

БИК 044525266

Тел./факс: +7 (495) 775-47-40

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Правилам использования
программного обеспечения
«Сервис «Модуль продаж»

ФОРМА ДОВЕРЕННОСТИ¹
(оформляется на фирменном бланке Лицензиата)

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

(дата и место совершения доверенности прописью)

юридического (наименование
лица), адрес: _____, ОГРН
_____, ИНН/КПП _____, именуемое

в дальнейшем «Доверитель, Застройщик», в лице _____
(должность, Ф.И.О.), действующего на основании _____
(документ, подтверждающий полномочия), настоящей Доверенностью
уполномочивает _____ (наименование юридического
лица), именуемое в дальнейшем «Представитель», адрес:
_____, ОГРН _____, ИНН/КПП _____, представлять интересы
_____ (наименование Застройщика) в рамках программного
обеспечения «Сервис «Модуль продаж» ООО «ДОМ.РФ Технологии» (далее – ПО)
в целях реализации объектов недвижимости _____ (наименование
Застройщика), в том числе:

- обрабатывать и размещать информацию об объектах недвижимости Застройщика
посредством ПО на сайте <https://наш.дом.рф> (далее – Сайт);
- обрабатывать заявки пользователей Сайта в отношении объектов недвижимости
Застройщика;
- совершать иные действия, связанные с исполнением настоящего поручения,
в том числе _____ (перечень юридических
и фактических действий, для осуществления которых выдана доверенность).

Настоящая доверенность выдана сроком до _____.

Доверенность выдана с правом (без права) передоверия _____.

_____ (должность руководителя или уполномоченного
лица)

_____ / _____ (подпись/Ф.И.О.)

¹ Форма доверенности не является типовой, заполняется optionalno.

Правила использования программного обеспечения «Проверено на наш.дом.рф»

Дата обновления: 16.10.2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила использования программного обеспечения «Проверено на наш.дом.рф» (далее – Правила, ПО соответственно) устанавливают порядок и условия предоставления Лицензиату (как этот термин определен ниже) прав использования ПО на условиях выбранного Тарифа (далее – лицензия).
- 1.2. Используемые в Правилах слова и словосочетания, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значения, определенные ниже:

Термин	Определение
Данные ПО	Открытые сведения об Объектах строительства, включая, но не ограничиваясь, проектную и разрешительную документацию, фотографии Объектов строительства, получаемые с помощью ЕИСЖС, в формате и на условиях настоящего Договора
Договор	Документ, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом, включающий в себя текст Договора и приложения, которые могут быть заключены сторонами в процессе использования ПО
ЕИСЖС	Единая информационная система жилищного строительства в понимании Федерального закона от 13.07.2015 № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
Объект строительства	Единица недвижимого имущества в ЕИСЖС
Программный код	Уникальный код, формируемый Лицензиаром в целях предоставления доступа Лицензиату к функционалу ПО, для встраивания на Сайте Лицензиатом
Сайт(-ы) Лицензиата	Сайт(-ы) Лицензиата, определенный(-е) Лицензиатом в Заявке, в отношении которого запрашивается интеграция с ПО
Программное обеспечение «Проверено на наш.дом.рф», ПО	Программный интерфейс, предназначенный для предоставления пользователям Сайта информации из Системы об объектах долевого строительства застройщика, интегрируемый с Сайтом Лицензиата в форме функциональной кнопки и всплывающего окна с информацией, размещаемой застройщиками (Данные ПО) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом

	строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (текст, изображение, графика), по Объекту строительства, указанному Лицензиатом в Заявке
Спецификация	Технические требования для встраивания Программного кода на Сайт Лицензиата, размещенные по адресу: https://наш.дом.рф/проверено
Страница ПО	Сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://бизнес.дом.рф

- 1.3. Используемые в настоящих Правилах иные термины и определения имеют значения аналогичные терминам и определениям, указанным в Договоре.

2. Функциональность и порядок предоставления прав использования ПО

- 2.1. В целях обеспечения использования ПО Лицензиар в рамках предоставления прав использования ПО предоставляет Лицензиату архив, содержащий Программный код для встраивания на Сайт Лицензиата Технические и иные требования, соблюдение которых необходимо для встраивания Программного кода, установлены Лицензиаром в Спецификации.
- 2.2. Объекты строительства, информация по которым размещена застройщиками в ЕИСЖС, а также адрес Сайта Лицензиата определяются Лицензиатом в Заявке к Договору.
- 2.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара при условии надлежаще оформленной Заявки в соответствии с Договором Лицензиар направляет специалисту Лицензиата защищенный паролем архив с Программным кодом с паролем, в котором содержится встраиваемый для Сайта Лицензиата Программный код.
- 2.4. В случае если Лицензиату необходимо изменить данные Сайта Лицензиата в пункте 5 Заявки после оплаты выбранного Тарифа, Лицензиат обязан направить корректировочную Заявку по адресу partner@domrf.ru. Лицензиар вносит соответствующие изменения в параметры ПО в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заявки.
- 2.5. Если по истечении срока, указанного в пункте 2.4 настоящих Правил, Лицензиат не получил от Лицензиара сообщение с архивом, содержащим Программный код, ему необходимо направить обращение на электронную почту технической поддержки Лицензиара partner@domrf.ru.
- 2.6. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Программного кода от Лицензиара Лицензиат должен произвести проверку функционирования Программного кода на Сайте Лицензиата и уведомить Лицензиара о результатах проверки путем направления письма на электронную почту Лицензиара partner@domrf.ru.
- 2.7. В случае если в течение указанного срока Лицензиат не направил уведомление о результатах проверки Лицензиару, Программный код считается принятым Лицензиатом надлежащим образом.

3. Ограничение ответственности

- 3.1. Лицензиат самостоятельно обеспечивает соблюдение специалистами Лицензиата технических требований, указанных в Спецификации.
- 3.2. Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за безопасность Программного кода, включая защиту от вирусов и иных угроз, после даты его передачи Лицензиату в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора.
- 3.3. Лицензиар осуществляет гарантийную техническую поддержку Лицензиата в процессе использования ПО (за исключением процесса интеграции Программного кода на Сайт Лицензиата) в порядке и на условиях настоящих Правил и Договора.

ООО «ДОМ.РФ Технологии»

Адрес местонахождения:

125009, ул. Воздвиженка, д. 10, пом./ком. XI/86

ИНН 7704466023 КПП 770401001

ОГРН 1187746953976

Р/с № 40702810600480018410

в АО «Банк ДОМ.РФ»

К/с № 30101810345250000266

БИК 044525266

Тел./факс: +7 (495) 775-47-40

**Правила использования программного обеспечения
«Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной
сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов»**

Дата обновления: 16.10.2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила использования программного обеспечения «Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов», размещенные ООО «ДОМ.РФ Технологии» (далее – Лицензиар, Правила), определяют условия предоставления Лицензиату прав использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии на условиях выбранного Тарифа (далее – лицензия).
- 1.2. Используемые в Правилах слова и словосочетания, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значения, определенные ниже:

Термин	Определение
Договор	Лицензионный договор, заключенный между ООО «ДОМ.РФ Технологии» и Лицензиатом, включающий в себя текст Договора, приложения и все изменения и дополнения, оформленные в виде дополнительных соглашений, которые могут быть заключены ООО «ДОМ.РФ Технологии» и Лицензиатом в период действия Договора
Материалы	Документы, информационные модели объектов капитального строительства, проекты и иные данные, обрабатываемые Пользователем с использованием функционала ПО
Пользователь	Представитель Лицензиата, который вправе использовать ПО
ПО	Программное обеспечение «Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов» (коммерческое обозначение – Цифровой контроль строительства), функционал которого позволяет автоматизировать процесс реализации инвестиционно-строительного проекта, осуществлять обработку и ведение информационных моделей объектов капитального строительства, организовывать среду общих данных. Исключительные права на ПО принадлежат Лицензиару. Описание функциональных характеристик ПО и пользовательские руководства по эксплуатации размещены в открытом доступе на Сайте в разделе Поддержка. ПО включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз (реестровая запись № 19045 от 18.09.2023)
Сайт	Сайт Лицензиара в сети Интернет, а также обеспечивающие его использование информационные технологии и технические средства, объединенные единым адресным пространством домена https://цкс.дом.рф

Спецификация	Документ, определяющий функциональные и технические требования к ПО, размещенный Лицензиаром по адресу: https://цкс.дом.рф/поддержка#документы
---------------------	---

1.3. Используемые в настоящих Правилах иные термины и определения имеют значения аналогичные терминам и определениям, указанным в Договоре.

2. Порядок предоставления прав использования программного обеспечения

- 2.1. Доступ к ПО предоставляется Лицензиату удаленно при условии получения от Лицензиата корректно заполненной Заявки по форме приложения к Договору. Лицензиат указывает функциональную роль Пользователей для целей использования ПО с учетом положений Спецификации.
- 2.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиатом Лицензиар направляет Пользователю на адрес электронной почты, указанный в Заявке, Авторизационные данные для доступа к ПО.
- 2.3. В течение срока действия лицензии, если иное не предусмотрено Тарифами, Лицензиат имеет право увеличить Объем файлового хранилища на условиях, предусмотренных Тарифами, путем направления Лицензиару соответствующей Заявки для смены текущего Тарифа на Тариф с большим Объемом файлового хранилища. Переход на Тариф с меньшим Объемом файлового хранилища не предусмотрен.
- 2.4. При получении Заявки в соответствии с пунктом 2.3 Правил Лицензиар выставляет Лицензиату счет на оплату согласно Тарифам.
- 2.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты либо с иной даты, прямо указанной Лицензиатом в Заявке, при условии получения оплаты, Лицензиар увеличивает Объем файлового хранилища Лицензиата.
- 2.6. Стороны фиксируют выполнение обязательств Лицензиара об увеличении Объема файлового хранилища по акту об изменении тарифа по форме приложения № 1 к Правилам в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами и разделом 3 Договора (аналогично порядку с УПД).
- 2.7. Лицензионное вознаграждение, установленное Тарифами, не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с включением ПО в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз (реестровая запись № 19045).
- 2.8. Лицензиар не несет ответственности за:
 - утрату, подмену или порчу данных, Материалов, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Лицензиатом, Пользователем условий, предусмотренных Договором;
 - несоблюдение Лицензиатом и/или Пользователями условий конфиденциальности и защиты информации, предусмотренных разделом 12 Договора и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, но не ограничиваясь, в результате разглашения Лицензиатом и/или Пользователями Авторизационных данных третьим лицам. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Лицензиару вследствие неисполнения Лицензиатом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, суммы убытков Лицензиара подлежат возмещению Лицензиатом в полном объеме.

ООО «ДОМ.РФ Технологии»

Адрес местонахождения:
125009, ул. Воздвиженка, д. 10,
пом./ком. XI/86
ИНН 7704466023 КПП 770401001
ОГРН 1187746953976
Тел./факс: +7 (495) 775-47-40

ФОРМА АКТА

АКТ
об изменении тарифа
№_____ от «___» ____ 20__ г.

г. Москва

«___» ____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Лицензиара ООО «ДОМ.РФ Технологии» – действующий на основании _____, с одной стороны и от лица Лицензиата – _____, действующий на основании ____, с другой стороны составили настоящий акт об изменении тарифа по заявке к лицензионному договору №_____ от «___» ____ 20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором и на основании заявки Лицензиата №____ от _____.____ г. Лицензиар осуществил изменение тарифа в рамках прав использования ПО в следующем объеме:

Наименование	Кол-во	Единицы измерения	Цена за единицу, руб.	Стоимость, руб. (без НДС)
Общая стоимость, руб.				

2. Оплата в размере _____ (_____) рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации), произведена Лицензиатом на основании следующих платежных поручений:

№	Дата платежного поручения	Номер платежного поручения	Сумма, выплаченная Лицензиатом на основании платежного поручения
1.			
2.			

3. Стороны взаимных претензий не имеют/имеют _____.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Лицензиар

_____ / _____

Лицензиат

_____ / _____

ПРАВИЛА
использования программного обеспечения
«API ЕИСЖС»

Дата обновления: 01.10.2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила использования программного обеспечения «API ЕИСЖС» (далее – Правила, ПО, соответственно), определяют порядок и условия предоставления Лицензиату (как этот термин определен ниже) прав использования ПО на условиях выбранного Тарифа (далее – лицензия).
- 1.2. Используемые в Правилах слова и словосочетания, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значения, определенные ниже:

Термин	Определение
Программное обеспечение «API ЕИСЖС», ПО	Связующее программное обеспечение API ЕИСЖС (далее - ПО), позволяющее провести интеграцию системы контрагента для автоматизированного получения данных ЕИСЖС, и содержащее следующую функциональность: <ul style="list-style-type: none">- авторизация системы контрагента для выполнения запросов;- получение запроса, проверка на предмет корректности и обработка запроса системы контрагента;- формирование запроса к витринам² базы данных;- формирование ответа для системы контрагента.
Выгрузка журнала запросов	Текстовый файл в формате *.csv, содержащий информацию о Запросах, направленных с использованием ПО под конкретной Учетной записью за определенный период времени
Договор	Документ, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом, включающий в себя текст Договора и приложения, которые могут быть заключены сторонами в процессе использования ПО
Заявка на доступ	Документ, содержащий информацию о Лицензиате и информационной системе Лицензиата, направляемый Лицензиатом Лицензиару для подключения информационной системы Лицензиата в Интеграционной и/или Промышленной средах по форме и в порядке, установленных в Спецификации
Заявка	Уведомление, направленное Лицензиатом, о необходимости предоставления прав использования ПО по выбранному Тарифу, по форме, установленной в приложении № 1 к Договору.
Запрос	1 (один) вызов метода ПО
Интеграционная среда	Специально выделенный (изолированный) комплекс аппаратных и программных средств Лицензиара, предназначенный для отладки информационного

² Специализированное хранилище данных, формируемое по определенным алгоритмам.

	взаимодействия ПО с информационными системами Лицензиата, содержащий исключительно тестовые (вымышленные) данные
Промышленная среда	Комплекс аппаратных и программных средств Лицензиара, предназначенный для промышленной эксплуатации ПО и обеспечения процессов информационного взаимодействия с информационными системами Лицензиата
Спецификация	Актуальная версия документа, содержащего описание протоколов, перечень методов, форматы, способы использования и ограничения Данных ПО, размещенная на Странице ПО
Страница ПО	Сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://наш.дом.рф/api-eisjcs
Тариф(ы)	Совокупность условий предоставления прав использования ПО, определяющих стоимость и иные особенности тарификации, которые устанавливаются Лицензиаром, доступные для ознакомления на Странице ПО
Тестовая учетная запись	Совокупность идентификатора Лицензиата (client_id) и секретного ключа (пароля) (client_secret), переданная Лицензиату Лицензиаром в результате регистрации в качестве учетных данных, для авторизации информационной системы Лицензиата и предоставления Лицензиату доступа к Интеграционной среде ПО
Учетная запись	Совокупность идентификатора Лицензиата (client_id) и секретного ключа (пароля) (client_secret), переданная Лицензиату Лицензиаром в результате регистрации в качестве учетных данных, для авторизации информационной системы Лицензиата и предоставления доступа к Промышленной среде ПО. В рамках одного Договора Лицензиат вправе зарегистрировать не более 10 (Десяти) Учетных записей для доступа к ПО при условии оплаты лицензионного вознаграждения на условиях Тарифов для каждой Учетной записи отдельно

2. Порядок предоставления прав использования ПО

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Учетную запись для обеспечения доступа к ПО. Порядок доступа Лицензиата к ПО и регламент функционирования ПО установлены в Спецификации, размещенной на Странице ПО. Спецификация может быть запрошена Лицензиатом у Лицензиара путем направления электронного письма в свободной форме на адрес электронной почты Лицензиара partner@domrf.ru.
- 2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Лицензиата Заявки на доступ к Интеграционной среде ПО в соответствии с Договором, Лицензиар направляет уполномоченному лицу Лицензиата, чьи данные были указаны в Заявке на доступ к Интеграционной среде ПО: на адрес электронной почты – архив с паролем, в котором содержится Тестовая учетная запись; на номер

- мобильного телефона – СМС-сообщение с паролем для извлечения Тестовой учетной записи из архива.
- 2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Лицензиата Заявки на доступ к Промышленной среде в соответствии с Договором (при условии оплаты прав использования ПО Лицензиатом в размере, соответствующем выбранному Тарифу), Лицензиар направляет уполномоченному лицу Лицензиата, чьи данные были указаны в Заявке на доступ к Промышленной среде ПО: на адрес электронной почты – архив с паролем, в котором содержится Учетная запись; на номер мобильного телефона – СМС-сообщение с паролем за извлечения Учетной записи из архива.
 - 2.4. Факт предоставления Лицензиаром Учетной записи Лицензиату для доступа к Промышленной среде подтверждает начало срока действия лицензии по оплаченному Тарифу.
 - 2.5. Лицензиат самостоятельно выбирает Тариф, а также принимает решение о необходимости приобретения дополнительной лицензии путем направления Заявки с указанием данных сведений и оплачивает в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, полную стоимость лицензии.
 - 2.6. Заявки направляются Лицензиатом до осуществления оплаты лицензионного вознаграждения. Обработка обращений Лицензиатов осуществляется Лицензиаром с 9:00 до 18:00 часов в рабочие дни.
 - 2.7. В соответствии с настоящими Правилами Лицензиат с использованием функционала ПО формирует Запросы.
 - 2.8. В случае возникновения между Сторонами спора по количеству Запросов, сделанных Лицензиатом в течение срока действия лицензии (для Тарифов с ограниченным количеством Запросов), Лицензиар вправе предъявить Лицензиату Выгрузку журнала запросов за последние 30 (тридцать) календарных дней. В случае несогласия Лицензиата с информацией, содержащейся в Выгрузке журнала запросов, Лицензиат предоставляет Лицензиару документ, содержащий логирование Запросов в информационной системе Лицензиата за аналогичный период.
 - 2.9. В случае подтверждения Лицензиаром несоответствия количества Запросов, указанных в документе, содержащем логирование Запросов в информационной системе Лицензиата, Выгрузке журнала запросов, Лицензиар восстанавливает количество неиспользованных Запросов в рамках срока действующей Лицензии.
 - 2.10. Доступ Лицензиата к ПО аннулируется Лицензиаром в течение 1 (одного) рабочего дня с даты окончания срока действия лицензии или прекращения действия Договора.

ООО «ДОМ.РФ Технологии»

Адрес местонахождения:
125009, ул. Воздвиженка, д. 10,
пом./ком. XI/86
ИНН 7704466023 КПП 770401001
ОГРН 1187746953976
Тел./факс: +7 (495) 775-47-40

Правила использования программного обеспечения

«Сервис «Про Дома»

Дата обновления: 10 июля 2025 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила использования программного обеспечения «Сервис «Про Дома» (далее – Правила, ПО соответственно), определяют порядок и условия предоставления Лицензиату (как этот термин определен ниже) прав использования ПО на условиях выбранного Тарифа (далее – лицензия).
- 1.2. Используемые в Правилах слова и словосочетания, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значения, определенные ниже:

Термин	Определение
Аналитический отчет	Выборка данных, систематизированных и визуализированных по определенным критериям и предназначенных для проведения анализа рынка недвижимости
Договор	Документ, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом, включающий в себя текст Договора и приложения, которые могут быть заключены сторонами в процессе использования ПО
Заявка	Направленный Лицензиатом документ в электронной форме посредством Сайта или по форме, установленной в приложении № 1 к Договору, содержащий информацию о выбранном Лицензиатом тарифе и условиях предоставления прав на просмотр Аналитических отчетов. Лицензиатом может быть направлено неограниченное количество Заявок
Личный кабинет	Раздел Сайта, доступный Лицензиату после регистрации, содержащий информацию о Лицензиате, зарегистрированных им Пользователях, посредством которого Лицензиат осуществляет действия, связанные с использованием ПО
Лицензиар	ООО «ДОМ.РФ Технологии» (ОГРН 1187746953976), правообладатель ПО
Лицензиат	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, представляющее свои интересы в процессе использования ПО на основании Договора, заключенного с Лицензиаром
Пользователь	Представитель Лицензиата, осуществляющий регистрацию от имени Лицензиата в ПО, а также зарегистрированный Лицензиатом в ПО после авторизации
Сайт	Сайт ПО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечивающие его использование информационные технологии и технические средства, объединенные единым адресным пространством домена продома.дом.рф

Программное обеспечение «Сервис Дома», ПО	Программное обеспечение, предоставляющее Лицензиату функциональную возможность с помощью веб-интерфейса получать доступ к Аналитическим отчетам о состоянии и динамике рынка недвижимости и включающий в себя в том числе функциональность по размещению Аналитических отчетов, подготовленных с использованием системы бизнес-анализа и визуализации массивов данных
Тарифы	Совокупность условий предоставления прав использования ПО, определяющих стоимость и объем (способы) использования ПО, особенности тарификации, которые устанавливаются Лицензиаром, доступные на Сайте по адресу: https://продома.дом.рф

2. Порядок предоставления прав использования ПО

- 2.1. Доступ к функциональным возможностям ПО предоставляется Лицензиату посредством Личного кабинета. Содержание Аналитических отчетов отличается в зависимости от выбранного Лицензиатом Тарифа.
- 2.2. Получение Лицензиатом доступа к Личному кабинету осуществляется в порядке, установленном в Соглашении о порядке использования материалов и сервисов сайтов, доступных для просмотра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под единым адресным пространством домена дом.рф, актуальная редакция которого размещена по адресу <https://продома.дом.рф/landing>.
- 2.3. Лицензиату необходимо самостоятельно осуществить регистрацию в Личном кабинете на Сайте до оплаты лицензионного вознаграждения.
- 2.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к просмотру Аналитических отчетов в зависимости от выбранного Тарифа путем направления на электронный адрес Лицензиата, указанный им при регистрации, информационного письма о факте предоставления доступа в следующие сроки:
 - 2.4.1. не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления от Лицензиата на расчетный счет Лицензиара денежных средств в размере, указанном в Заявке; либо
 - 2.4.2. с даты, указанной Лицензиатом в Заявке, которая была предоставлена Лицензиару не позднее даты перечисления денежных средств в размере, указанном в соответствующей Заявке.
- 2.5. Любые действия по Договору, совершенные любым лицом через Личный кабинет Лицензиата, считаются совершенными от имени и за счет Лицензиата, через уполномоченного на такие действия Пользователя.
- 2.6. Полномочным представителем Лицензиата признается любой Пользователь, совершающий действия через Личный кабинет Лицензиата, независимо от того, какие данные о себе это лицо или Лицензиат указали при заполнении данных в Личном кабинете. Добровольное указание физического лица в качестве представителя возможно либо одновременно с регистрацией Лицензиата, либо в рамках уже существующего Личного кабинета самим Лицензиатом.
- 2.7. При отсутствии такого указания лицо, совершающее действия из Личного кабинета, считается полномочным представителем Лицензиата в силу абзаца второго пункта 1 статьи 182 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицензиат самостоятельно и на свое усмотрение с использованием

- технических возможностей Личного кабинета наделяет соответствующими физических лиц правами Пользователя и несет за это полную ответственность.
- 2.8. Регистрация от имени Лицензиата в ПО осуществляется одним Пользователем посредством Личного кабинета.
 - 2.9. По всем совершенным Пользователем через Личный кабинет действиям права и обязанности возникают между сторонами Договора: между Лицензиаром и Лицензиатом, через чей Личный кабинет такие действия были осуществлены. Документы (в том числе, но не ограничиваясь, документы на оплату и пр.) и уведомления в рамках возникших по Договору прав и обязанностей, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором, Лицензиар оформляет на Лицензиата и направляет по реквизитам Лицензиата, указанным в его Личном кабинете.
 - 2.10. При осуществлении действий с использованием Личного кабинета Лицензиата Пользователь совершает указанные действия в качестве представителя Лицензиата.
 - 2.11. Лицензиар вправе в одностороннем порядке определять способы и форматы информационного (технологического) взаимодействия с Лицензиатом в рамках предоставления прав использования ПО, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. Информацию о способах и форматах взаимодействия Лицензиар размещает на Сайте.
 - 2.12. Все реквизиты Лицензиата в платежных документах, формируемых Лицензиаром в соответствии с Договором, указываются в соответствии с реквизитами Лицензиата, указанными им в Личном кабинете. Ответственность за правильность, полноту и достоверность указанных в Личном кабинете реквизитов Лицензиата несет исключительно сам Лицензиат.
 - 2.13. Обработка обращений Лицензиатов осуществляется Лицензиаром с 9:00 до 18:00 часов в рабочие дни.
 - 2.14. Персональные данные Пользователей, предоставляемые Лицензиатом в целях заключения и исполнения Договора, хранятся и обрабатываются Лицензиаром в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях, размещенной на Сайте.
 - 2.15. Доступ Лицензиата к функциональным возможностям ПО прекращается Лицензиаром в течение 1 (одного) рабочего дня с даты окончания срока действия лицензии или прекращения действия Договора.

ООО «ДОМ.РФ Технологии»

Адрес местонахождения:

125009, ул. Воздвиженка, д. 10, пом./ком. XI/86

ИНН 7704466023 КПП 770401001

ОГРН 1187746953976

Тел./факс: +7 (495) 775-47-40