



Технологии

ООО «ДОМ.РФ
Технологии»
125009, Москва
Воздвиженка ул., 10,
пом./ком. XI/86

СПЕЦИФИКАЦИЯ

ПРОГРАММНЫЙ ИНТЕРФЕЙС СЕРВИСА «МОДУЛЬ ПРОДАЖ» (API МП) ВЕРСИЯ 1.0

Листов 25

Москва, 2025

Оглавление

Лист учета изменений	4
Термины и сокращения.....	5
1. Общие положения	8
1.1. Назначение документа	8
1.2. Срок действия спецификации	8
1.3. Порядок информирования о плановых прерываниях в работе Сервиса.....	8
1.4. Порядок действий при наступлении нештатных ситуаций.....	8
2. Общие регламентные процедуры.....	9
2.1. Порядок внесения изменений в спецификацию Сервиса.....	9
2.2. Порядок коммуникации сторон и решения обращений.....	9
3. Порядок подключения и использования	10
3.1. Выделение Учетных записей	10
3.2. Подключение ИС Заказчика к Системе.....	10
3.4. Изменение регистрационных данных Заказчика.....	10
3.5. Отключение от информационного взаимодействия.....	11
4. Общее описание Системы	12
4.1. Цель и назначение	12
4.2. Реквизиты веб-интерфейса	12
4.3. Средства и способы передачи информации.....	12
4.4. Версионность Сервиса	12
5. Общие технические характеристики	14
5.1. Аутентификация и авторизация	14
5.2. Поддерживаемые HTTP-заголовки	14
5.2.1. HTTP-заголовки запросов.....	14
5.2.2. HTTP-заголовки Запросов методов	15
5.3. Поддерживаемые HTTP-коды состояний	15
5.3.1. Общие HTTP-коды ответов.....	15
5.3.2. HTTP-коды GET-методов и PATCH-методов.....	16

5.4. Ограничения.....	17
5.4.1. Количество Запросов методов	17
5.4.2. Перечень Застройщиков в составе Запроса метода.....	17
5.4.3. Изменение статуса Запросов на консультацию.....	17
6. Состав и описание методов программного интерфейса	18
6.1. Состав и описание GET-метода	18
6.2. Состав и описание PATCH-метода	19
6.3. Предоставляемые сведения по Запросам методов в GET-методе и PATCH-методе.....	21
6.4. Статусы Запросов на консультацию	23
6.5. Пример ответов по Запросам методов в GET-методе и PATCH-методе.....	25

Лист учета изменений

Таблица 1. Описание изменений

Дата	Версия	Описание изменений
01.04.2025	1.0	Первая версия документа

Термины и сокращения

Таблица 2. Перечень принятых терминов и сокращений

Термин / Сокращение	Определение / Расшифровка
Данные Запроса на консультацию, Данные Системы	Персональные данные Пользователей Сайта, которые оставили Запрос на консультацию по Объекту недвижимости, размещенному в Каталоге квартир.
Договор	Договор возмездного оказания услуг, заключенный между Обществом и Заказчиком, включающий в себя все приложения, изменения и дополнения к нему, которые могут быть оформлены в период действия Договора.
Заказчик	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор с Обществом в отношении Сервиса. В контексте настоящей Спецификации Застройщик также может являться Заказчиком при заключении соответствующего Договора.
Запрос метода	1 (один) вызов любого метода API МП.
Застройщик	Застройщик в понимании Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».
Запрос на консультацию	Запрос Пользователя Сайта на консультацию по выбранному Объекту недвижимости, созданный в Каталоге квартир и отраженный в личном кабинете Заказчика в Сервисе.
Заявка на оказание услуг	Документ, содержащий информацию о Заказчике, Пользователях Сервиса, направляемый Заказчиком Обществу в целях предоставления доступа к функционалу Сервиса по форме и в порядке, установленных в Договоре.
ИС	Информационная система.
Каталог квартир	Часть Сайта, в которой Пользователю Сайта представлена возможность выбора объекта недвижимости и создание (отправка) Запроса на консультацию.
Общество	Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ.РФ Технологии».

Объект недвижимости	Объект недвижимости, информация о котором размещена Заказчиком на Сайте в Каталоге квартир посредством использования Сервиса.
Пользователь Сайта	Физическое лицо, являющееся посетителем Сайта, в том числе пользователь Каталога квартир.
Пользователь Сервиса	Специалист Заказчика, получивший доступ к Сервису и указанный в Заявке на оказание услуг.
Сайт	Информационный ресурс Сервиса, расположенный в сети Интернет по адресу: https://наш.дом.рф
Сервис «Модуль продаж», Сервис	Коммерческий сервис, позволяющий Заказчику заполнить описание Объекта недвижимости и обеспечивающий электронное взаимодействие Заказчика с Пользователями Сайта, а также использовать иные функции, доступные в личном кабинете.
Система, API МП	(англ. Application programming interface) Программный интерфейс приложения «Модуль продаж», через который осуществляется информационное взаимодействие с информационными системами Заказчика с помощью передачи сообщений в формате JSON в синхронном режиме.
Служба поддержки	Служба технической поддержки Сервиса Общества.
Тариф	Совокупность условий оказания услуг по Договору, определяющих их стоимость, сроки и объем, особенности тарификации, которые устанавливаются Обществом, доступные Заказчику на Сайте по адресу: https://наш.дом.рф/продажи/
Учетная запись	Совокупность идентификатора Заказчика (client_id) и секретного ключа (пароля) (client_secret), переданные Заказчику Обществом в результате регистрации в качестве учетных данных, для авторизации ИС Заказчика и предоставления доступа к API МП.
HTTP	Протокол прикладного уровня передачи данных изначально — в виде гипертекстовых документов в формате «HTML», в настоящий момент используется для передачи произвольных данных.
JSON	(англ. JavaScript Object Notation) Текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript

JWT	(англ. JSON Web Token) Открытый стандарт (RFC-7519) для создания токенов доступа, основанный на формате JSON
URI	(англ. Universal Resource Identifier) Последовательность символов, идентифицирующая абстрактный или физический ресурс
URL	(англ. Uniform Resource Locator) Единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

Настоящая Спецификация предназначена для описания версии стандартизированного интерфейса Сервиса в части получения Данных Системы, определяет перечень методов, форматы, способы использования и ограничения Системы.

1.2. Срок действия спецификации

Срок действия настоящей Спецификации не ограничен.

Спецификация действует до вступления в силу новой версии, либо до отмены настоящей Спецификации Обществом.

1.3. Порядок информирования о плановых прерываниях в работе Сервиса

В случае прерываний в работе Системы в связи с проведением плановых технических работ Общество осуществляет информирование Заказчиков о планируемой дате и времени прерывания в работе Системы, а также о предполагаемых сроках ее недоступности путем рассылки уведомлений на выделенные адреса электронной почты Заказчиков, указанные в Заявке на оказание услуг.

На усмотрение Общества Пользователи Сервиса могут быть дополнительно проинформированы о плановом прерывании в работе Системы любым иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

1.4. Порядок действий при наступлении нештатных ситуаций

В случае обнаружения технических проблем, повлекших частичную или полную неработоспособность Системы, Служба поддержки принимает все необходимые меры для скорейшего восстановления ее работоспособности.

Общество вправе уведомлять о недоступности функциональности Системы на адреса электронной почты Заказчиков, указанные в Заявке на оказание услуг.

После завершения технических работ и восстановления работоспособности Системы уведомление также может быть направлено на адреса электронной почты Заказчиков, указанные в Заявке на оказание услуг.

2. Общие регламентные процедуры

2.1. Порядок внесения изменений в спецификацию Сервиса

Изменения в действующую версию Спецификации Системы могут быть внесены Обществом в одностороннем порядке.

При внесении изменений в Спецификацию Системы:

1. Общество публикует новую версию Спецификации по адресу: <https://наш.дом.рф/продажи/>.
2. Общество осуществляет обновление программного обеспечения Системы в соответствии с новой версией Спецификации, в случае необходимости. При этом Общество обеспечивает работоспособность версии программного обеспечения Системы, соответствующего предыдущей версии Спецификации, в течение 6 (шести) месяцев с даты внесения изменений.
3. Общество вправе осуществлять информирование Заказчиков о внесении изменений в действующую версию Спецификации Системы путем рассылки уведомлений на адреса электронной почты Заказчиков, указанные в Заявке на оказание услуг.

2.2. Порядок коммуникации сторон и решения обращений

Заказчик при подключении к Системе определяет группу сотрудников своей организации, ответственных за осуществление коммуникаций по вопросам информационного взаимодействия (Пользователи Сервиса). В состав группы рекомендуется включить специалистов в области информационных технологий, ответственных за эксплуатацию интеграционного решения и ИС Заказчика.

Заказчик при подключении к Системе определяет один или несколько адресов электронной почты, предназначенных для переписки по вопросам технической поддержки. Контактные адреса электронной почты указываются в Заявке на оказание услуг.

Для обеспечения технической поддержки Заказчика/Пользователей Сервиса со стороны Общества предусмотрены следующие каналы коммуникации:

- электронная почта Службы поддержки: nash@domrf.ru;
- контактный телефон: 8 (800) 755-55-00.

3. Порядок подключения и использования

3.1. Выделение Учетных записей

Для каждой ИС Заказчика может быть выделена отдельная Учетная запись. Количество ИС подключенных к Системе с использованием одной Учетной записи не ограничено.

3.2. Подключение ИС Заказчика к Системе

ИС Заказчика может быть зарегистрирована в Системе только после перечисления денежных средств на расчетный счет Общества в соответствии с Договором и выбранным Тарифом.

Порядок регистрации ИС Заказчика в Системе состоит из следующих шагов:

№	Шаг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Заказчик направляет на адрес электронной почты partner@domrf.ru скан-копию оригинала заполненной и подписанной Заявки на оказание услуг.	не установлен	Пользователь Сервиса
2	Общество проверяет корректность направленных Заказчиком документов, поступление денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре, регистрирует ИС Заказчика в Системе, направляет Заказчику Учетную запись для подключения.	согласно Договору	Общество

Отправка Заказчику данных Учетной записи производится по реквизитам, указанным в Заявке на оказание услуг: на адрес электронной почты – архив с паролем, в котором содержится Учетная запись; на номер мобильного телефона – СМС-сообщение с паролем для извлечения Учетной записи из архива.

3.4. Изменение регистрационных данных Заказчика

В случае изменения регистрационных данных Заказчика, указанных в Заявке на оказание услуг, в том числе реквизитов организации, контактов сотрудников, ответственных за взаимодействие, Заказчик обязан направить уведомление Обществу с описанием изменений.

Неисполнение данного обязательства может повлечь частичное или полное прекращение доступа Заказчика к Системе.

Порядок внесения изменений в регистрационные данные Заказчика состоит из следующих шагов:

№	Шаг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Заказчик направляет на адрес электронной почты partner@domrf.ru скан-копию оригинала корректирующей Заявки на оказание услуг с внесенными изменениями.	не более 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений	Заказчик
2	Общество вносит изменения в регистрационные данные Заказчика и направляет Заказчику уведомление о произведенных изменениях.	не более 5 рабочих дней	Общество

3.5. Отключение от информационного взаимодействия

ИС Заказчика может быть отключена от информационного взаимодействия с Системой по инициативе Заказчика или Общества.

Порядок отключения ИС Заказчика от информационного взаимодействия с Системой, в случае инициации процедуры отключения Заказчиком состоит из следующих шагов:

№	Шаг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Заказчик направляет на адрес электронной почты partner@domrf.ru обращение в свободной форме для отключения от информационного взаимодействия с Системой	не установлен	Заказчик
2	Общество проверяет корректность направленной Заказчиком информации, производит отключение ИС Заказчика от Системы, направляет уведомление о произведенном отключении	не более 5 рабочих дней	Общество

В случае неоплаты Заказчиком услуг по Договору доступ к Системе прекращается Обществом незамедлительно до даты оплаты услуг по Договору.

4. Общее описание Системы

4.1. Цель и назначение

Основной целью создания API МП является повышение качества Сервиса за счет предоставления Заказчику Данных Системы посредством интеграционного взаимодействия ИС Заказчика и Общества.

4.2. Реквизиты веб-интерфейса

Система доступна по реквизитам, указанным в таблице 3.

Таблица 3. Реквизиты Системы

Базовый URI API МП	Базовый URI сервиса аутентификации
https://gateway.domapi.domrf.ru/api/eisgs/sales-module/v2/	https://наш.дом.рф/idm-services/auth/realms/external-eisgs-idm/

Не допускается обращаться к Системе по идентифицированному IP-адресу. Для корректной организации информационного взаимодействия и создания безопасного соединения необходимо использовать доменное имя.

4.3. Средства и способы передачи информации

Информационное взаимодействие между API МП и ИС Заказчиков осуществляется с помощью обмена сообщениями в формате JSON в синхронном режиме при помощи программного интерфейса, реализованного в соответствии с архитектурным стилем RESTful.

4.4. Версионность Сервиса

С целью обеспечения непрерывной работы Системы и ее дальнейшего развития поддерживается версионность программного обеспечения Системы.

При выводе новой версии программного обеспечения Системы в эксплуатацию:

- программное обеспечение Системы публикуется по новому уникальному веб-адресу с указанием новой версии Системы на уровне базового URI («v1», «v2», «v[X]»);
- формируется новый документ «СПЕЦИФИКАЦИЯ. ПРОГРАММНЫЙ ИНТЕРФЕЙС СЕРВИСА «МОДУЛЬ ПРОДАЖ» (API МП). ВЕРСИЯ X.X»;
- Общество обязуется поддерживать предыдущую версию Системы в течение 6 (шести) месяцев с даты выпуска новой версии Системы. После истечения указанного срока Общество не гарантирует качество и работоспособность предыдущей версии Системы, а также техническую поддержку предыдущей версии Системы.

Спецификация версии Системы не снимается с публикации на Сайте до окончания периода обеспечения работоспособности соответствующей версии программного обеспечения.

5. Общие технические характеристики

5.1. Аутентификация и авторизация

Для аутентификации и авторизации ИС Заказчика используется протокол OAuth 2.0 (client credentials flow). Предоставление прав доступа к методу Системы производится в обмен на предоставление ИС Заказчика токена доступа, содержащего перечень назначенных ИС Заказчика.

Для аутентификации ИС Заказчика и получения токена доступа по идентификатору клиента (client_id) и секрету (client_secret), переданным Заказчику в результате регистрации в качестве учетных данных, необходимо выполнить POST-запрос:

```
curl -X POST
\ -H "Content-Type: application/x-www-form-urlencoded"
\ -d 'grant_type=client_credentials&client_id={client_id}&client_secret={client_secret}'
\ "{Базовый URI сервиса аутентификации}/protocol/openid-connect/token"
```

В случае успешной аутентификации ИС Заказчика в ответе на запрос возвращается сообщение с токеном доступа (access_token) и сроком его действия (expires_in):

```
{
  "access_token": "{access_token}",
  "expires_in": 300,
  "refresh_expires_in": 1800,
  "refresh_token": "{refresh_token}",
  "token_type": "bearer",
  "not-before-policy": 1593673833,
  "session_state": "3718d8a3-83af-4e8d-b6c1-ab8af2157d2a",
  "scope": "{roles}"
}
```

Полученный токен доступа необходимо использовать для авторизации при каждом обращении к методам Системы, передавая его в заголовке Authorization в формате:

```
\ -H "Authorization: Bearer {access_token}"
```

По истечении времени жизни существующего токена доступа необходимо получить новый токен повторно выполнив POST-запрос.

Не рекомендуется обращаться за получением нового токена доступа до истечения времени жизни ранее выданного. Максимально допустимое количество одновременно открытых сессий (равно количеству неистекших токенов доступа) в рамках одной Учетной записи ИС Заказчика – 20 (двадцать) штук.

5.2. Поддерживаемые HTTP-заголовки

5.2.1. HTTP-заголовки запросов

Перечень общих HTTP-заголовков запроса, применимых ко всем HTTP-методам Системы представлен в таблице:

HTTP-заголовок	Описание	Поддерживаемые значения
Connection	Определяет, остается ли сетевое соединение открытым после завершения текущего Запроса метода	keep-alive
Host	Доменное имя и порт хоста запрашиваемого ресурса	
Authorization	Данные для авторизации. Должен содержать JWT-токен Заказчика	
Accept	Список ожидаемых Заказчиком MIME типов, допустимых в ответе	application/json; charset=UTF-8

5.2.2. HTTP-заголовки Запросов методов

Перечень общих HTTP-заголовков ответов, применимых ко всем HTTP-методам Сервиса представлен в таблице:

HTTP-заголовок	Описание	Поддерживаемые значения
Date	Дата генерации ответа	
Host	Доменное имя и порт хоста запрашиваемого ресурса	
Cache-Control	Основные директивы для управления кэшированием	
Pragma	Особенные опции выполнения операции	
Connection	Сведения о проведении соединения	
Transfer-Encoding	Список способов кодирования, которые были применены к сообщению для передачи	
Content-Type	Формат и способ представления тела ответа	application/json; charset=UTF-8

5.3. Поддерживаемые HTTP-коды состояний

5.3.1. Общие HTTP-коды ответов

Перечень общих HTTP-кодов ответов, поддерживаемых всеми HTTP-методами Системы представлен в таблице:

HTTP-код	Описание
400 Bad Request	Вызов метода завершился с ошибкой: обнаружены синтаксические ошибки на стороне Заказчика.

401 Unauthorized	Вызов метода завершился с ошибкой: запрошен защищенный ресурс без предоставления необходимых данных авторизации (отсутствует маркер доступа, ошибка проверки маркера доступа и т.п.).
403 Forbidden	Вызов метода завершился с ошибкой: аутентификация прошла успешно, но у Заказчика нет доступа к ресурсу.
404 Not Found	Вызов метода завершился с ошибкой: запрошенный ресурс не найден или не существует
429 Too Many Requests	Вызов метода завершился с ошибкой: Заказчик за ограниченный промежуток времени направил больше Запросов методов, чем ему разрешено.
500 Internal Server Error	Вызов метода завершился с ошибкой: произошла внутренняя ошибка на стороне сервера.
503 Service Unavailable	Вызов метода завершился с ошибкой: сервер не может обработать запрос из-за временной перезагрузки или технических работ.

5.3.2. HTTP-коды GET-методов и PATCH-методов

Перечень HTTP-кодов ответов, поддерживаемых всеми GET-методами и PATCH-методами Системы представлен в таблице:

HTTP-код	Описание
200 OK	Запрос метода выполнен успешно, тело ответа содержит запрошенный ресурс или массив ресурсов
204 No Content	Запрос метода выполнен успешно, но тело ответа не содержит Данных Системы, т.к. по заданным параметрам поиска ресурсы не найдены (применимо к методам, предоставляющим список ресурсов)
406 Not Acceptable	Вызов метода завершился с ошибкой: указанный тип содержимого в заголовке Accept не поддерживается

5.4. Ограничения

5.4.1. Количество Запросов методов

Для обеспечения стабильной работоспособности Сервиса и контроля показателей пиковой нагрузки для каждой ИС Заказчика установлены следующие ограничения на количество Запросов методов к Сервису:

- максимальное количество Запросов методов в 1 минуту – 10;
- максимальное значение параметра «Количество элементов в выводе» (limit) в методах работы со списками – 100.

5.4.2. Перечень Застройщиков в составе Запроса метода

В параметрах Запроса метода допускается наличие данных по Застройщикам. Перечень ОГРН Застройщиков должен соответствовать перечню застройщиков, указанному в Заявке на оказание услуг. При изменении перечня Застройщиков в Заявке на оказание услуг соответствующие изменения о данных Застройщиков необходимо произвести в Запросе метода.

При наличии в параметрах Запроса метода ОГРН Застройщиков, которые не указаны в Заявке на оказание услуг, Система будет возвращать ошибку на Запрос метода.

5.4.3. Изменение статуса Запросов на консультацию

Изменение статусов Запроса на консультацию не приводит к изменению статусов Объектов недвижимости в Сервисе.

6. Состав и описание методов программного интерфейса

6.1. Состав и описание GET-метода

Описание GET-метода приведено в таблице:

Наименование	HTTP-метод	URI	Дополнительная информация
Получение списка Запросов на консультацию	GET	/external/orders	Метод для получения информации о Запросах на консультацию. Данные представлены в Таблице 5

Параметры запроса для GET-метода приведены в таблице:

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание	Значение по умолчанию	Допустимые значения
beginCreatedAt	timestamp	Не обязательный	Период создания Запроса на консультацию	За последние сутки	Дата
limit	number	Не обязательный	Количество Запросов на консультацию	100	1-1000

ogrn ¹	[string]	Не обязательный	Фильтрация Запросов на консультацию по ОГРН Застройщика	Не применимо	ОГРН Застройщика(ов)
status	enum	Не обязательный	Статус Запроса на консультацию	Не применимо	От 0 до 7 в соответствии с Таблицей 6

6.2. Состав и описание PATCH-метода

Описание PATCH-метода приведено в таблице:

Наименование	HTTP-метод	URI	Дополнительная информация
Изменение данных в Запросе на консультацию	PATCH	/external/order/{id}	Метод для изменения статуса Запроса на консультацию, окончательной цены Объекта недвижимости, комментария Пользователя Сервиса

Входной параметр Запроса метода для PATCH-метода приведены в таблице:

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание	Значение по умолчанию	Допустимые значения
id	number	Обязательный	ID Запроса на консультацию в соответствии с Таблицей 5	Нет	Существующий в Системе ID Запроса на консультацию

¹ Дополнительные ограничения указаны в п.5.4.

Параметры тела Запроса метода для PATCH-метода приведены в таблице:

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание	Значение по умолчанию	Допустимые значения
comment	string	Не обязательный	Комментарий Пользователя Сервиса	Нет	1000 символов
finalPrice	number	Не обязательный	Окончательная цена Объекта недвижимости	Нет	Числовое целочисленное значение
status	number	Не обязательный	Изменение статуса Запроса на консультацию	Нет	От 1 до 5 (включительно) в соответствии с Таблицей 6

6.3. Предоставляемые сведения по Запросам методов в GET-методе и PATCHN-методе

Таблица 5. Предоставляемые сведения

Наименование	Обозначение	Дополнительная информация
ID Запроса на консультацию	id	Уникальный идентификатор Запроса на консультацию в Системе (присваивается Системой в автоматическом режиме)
Номер Запроса на консультацию	number	Номер Запроса на консультацию в Системе (присваивается Системой в автоматическом режиме), который также отображается в личном кабинете Пользователя Сайта (при наличии регистрации/авторизации на Сайте на момент создания Запроса на консультацию)
Статус Запроса на консультацию	status	Статус Запроса на консультацию в Системе (личном кабинете Сервиса)
ФИО Пользователя Сайта	clientName	Фамилия, имя и отчество, указанное Пользователем Сайта при создании Запроса на консультацию
Адрес электронной почты Пользователя Сайта	clientEmail	Адрес электронной почты, указанный Пользователем Сайта при создании Запроса на консультацию
Номер телефона	clientPhone	Номер телефона, указанный Пользователем Сайта при создании Запроса на консультацию
Комментарий Пользователя Сайта	clientComment	Комментарий, указанный Пользователем Сайта при создании Запроса на консультацию (необязательное поле для заполнения)
Комментарий Пользователя Сервиса	comment	Комментарий, указанный Пользователем Сервиса в личном кабинете или переданный в Систему посредством информационного взаимодействия при работе с Запросом на консультацию

Цена Объекта недвижимости	price	Цена Объекта недвижимости в Каталоге квартир в момент создания Запроса на консультацию
Цена продажи Объекта недвижимости	finalPrice	Цена Объекта недвижимости, указанная для него Заказчиком/Пользователем Сервиса, в личном кабинете или переданная в Систему посредством информационного взаимодействия при работе с Запросом на консультацию
Дата создания Запроса на консультацию	createdAt	
Для параметра object		
Номер дома на Сайте	externalId	
Наименование дома на Сайте	name	Указывается Застройщиком в личном кабинете Сайта при публикации проектной декларации
Адрес дома на Сайте	address	Указывается Застройщиком в личном кабинете Сайта при публикации проектной декларации
Для параметра flat		
ID Объекта недвижимости в Системе	id	Уникальный идентификатор Объекта недвижимости в Системе, на предмет которого создан Запрос на консультацию (присваивается Системой в автоматическом режиме)
Уникальный номер Объекта недвижимости (объекта долевого строительства) на Сайте	id_ods	Присваивается Сайтом в автоматическом режиме.
Условный номер Объекта недвижимости в проектной декларации	number	Указывается Застройщиком в проектной декларации
Номер подъезда для Объекта недвижимости в проектной декларации	entrance	Указывается Застройщиком в проектной декларации
Номер этажа для Объекта недвижимости в проектной декларации	floor	Указывается Застройщиком в проектной декларации

Для параметра statusChanges		
ID события по смене статуса	id	Присваивается Системой при Создании и изменении статуса Запроса на консультацию
ID Статуса Запроса на консультацию	status	Уникальный идентификатор статуса. Присваивается Системой при создании и изменении статуса Запроса на консультацию
Дата создания (перехода) статуса Запроса на консультацию	createdAt	
Для параметра priceChanges		
ID события по смене цены Объекта недвижимости	id	Присваивается Системой при установлении/изменении значения цены Объекта недвижимости Пользователем Сервиса
Цена Объекта недвижимости	price	Присваивается Пользователем Сервиса при редактировании цены объекта недвижимости в Сервисе. Данное значение показывает историю изменения цены
Дата создания (изменения) цены Объекта недвижимости	createdAt	

6.4. Статусы Запросов на консультацию

Таблица 6. Описание статусов Запросов на консультацию

Номер	Наименование	Значение	Дополнительная информация
0	NEW	Новая	Присваивается автоматически при создании Запроса на консультацию
1	PROGRESS	В работе	Присваивается Пользователем Сервиса при работе с Запросом на консультацию для просмотра данных Пользователя Сайта в личном кабинете Сервиса
2	CONFIRMED	Бронирование подтверждено	Присваивается Пользователем Сервиса при работе с Запросом на консультацию для отображения Объекта недвижимости с пометкой о бронировании в Каталоге квартир

3	COMPLETE	Сделка завершена	Присваивается Пользователем Сервиса при работе с Запросом на консультацию для снятия Объекта недвижимости с публикации в Каталоге квартир
4	REFUSED	Отказано	Присваивается Пользователем Сервиса при работе с Запросом на консультацию при отказе Пользователю Сайта до перевода в статус CONFIRMED (Бронирование подтверждено)
5	TERMINATED	Завершено с отказом	Присваивается Пользователем Сервиса при работе с Запросом на консультацию при отказе Пользователю Сайта
6	CANCEL	Отмена	Присваивается Пользователем Сайта в личном кабинете на Сайте
7	UNPROCESSED	Не обработана	Присваивается автоматически, если Запрос на консультацию находился в статусе NEW (Новая) 3 дня с момента создания

6.5. Пример ответов по Запросам методов в GET-методе и PATCHN-методе

```
{
  "id": 0,
  "number": "string",
  "status": 0,
  "clientName": "string",
  "clientEmail": "string",
  "clientPhone": "string",
  "clientComment": "string",
  "comment": "string",
  "price": 0,
  "finalPrice": 0,
  "createdAt": "2024-11-01T12:08:58.807Z",
  "object": {
    "externalId": 0,
    "name": "string",
    "address": "string"
  },
  "flat": {
    "id": 0,
    "id_ods": "string",
    "number": "string",
    "entrance": "string",
    "floor": 0
  },
  "statusChanges": [
    {
      "id": 0,
      "status": 0,
      "createdAt": "2024-11-01T12:08:58.807Z"
    }
  ],
  "priceChanges": [
    {
      "id": 0,
      "price": 0,
      "createdAt": "2024-11-01T12:08:58.807Z"
    }
  ]
}
```