Правила публикации карточки помещения на портале наш.дом.рф

Дата обновления: 09.06.2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила публикации карточки помещения, размещенные ООО «ДОМ.РФ Технологии» (далее – Общество, Правила), определяют порядок заполнения и условия публикации карточки помещения, размещаемой Лицензиатом с использованием программного обеспечения «Сервис «Модуль продаж» (далее – ПО) (далее – Пользователь) на сайте <https://наш.дом.рф> (далее – Сайт).
Карточка помещения включает в себя информацию о помещении, застройщике, жилом комплексе, объекте строительства, включая, но не ограничиваясь, стоимость, схематичные изображения, фотографии помещения и иные параметры, предоставляемые Пользователем с помощью функционала ПО для размещения на Сайте.
Используя доступный функционал ПО, Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и обязуется соблюдать их требования в полном объеме.
- 1.2. Информация в карточке помещения, в том числе о статусе и стоимостных показателях, должна быть актуальной, корректной и достоверной как на дату публикации карточки на Сайте, так и в течение всего периода размещения карточки в публичном доступе.
- 1.3. В случае нарушения условий настоящих Правил Общество вправе снять с публикации соответствующую карточку помещения на неопределенный срок с указанием причин. Статус карточки помещения отражается в личном кабинете ПО.
- 1.4. Термины «Пользователь» и «Общество» подразумевают также уполномоченных представителей этих сторон. В понимании настоящих Правил под Пользователем также может подразумеваться Застройщик, если он является пользователем ПО, либо иное лицо, действующее в интересах Застройщика.

2. Требования к содержанию карточки помещения

- 2.1. Пользователю запрещается в составе карточки помещения размещать:
 - 2.1.1. Информацию об иных услугах, товарах Пользователя либо третьих лиц.
 - 2.1.2. Информацию либо материалы, которые могут быть расценены пользователями Сайта как дискриминация или оскорбления. Под дискриминацией понимается отказ от сотрудничества на основании предубеждений относительно расы, этнической или национальной принадлежности, гражданства, религии, пола, семейного положения, профессии, места жительства и работы, а также в связи с политическими убеждениями.
 - 2.1.3. Информацию либо материалы, направленные на разглашение сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну.

- 2.1.4. Информацию, означающую призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающую терроризм, другие экстремистские материалы, информацию с пропагандой порнографии, насилия и жестокости.
- 2.1.5. Информацию на иностранных языках, с использованием иностранных слов и выражений, которые могут привести к искажению смысла информации, либо с нарушением положений Федерального закона от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации».
- 2.2. Карточка помещения не должна содержать какие-либо сравнения помещения с находящимися в обороте объектами строительства других застройщиков или реализуемыми третьими лицами, порочить честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц, в том числе конкурентов застройщика и/или Пользователя.
- 2.3. Карточка помещения не должна содержать информацию о преимуществах помещения застройщика перед находящимися в обороте помещениями других застройщиков, а также о каких-либо гарантиях застройщика и/или Пользователя.
- 2.4. Карточка помещения не должна содержать информацию о дополнительных характеристиках помещения, в том числе о ее потребительских свойствах, знаков отличия на рынке, размере скидок, дополнительных условиях приобретения объекта недвижимости.
- 2.5. Карточка помещения не должна содержать указание на то, что помещение либо сделка по его приобретению одобряется Обществом (правообладателем Сайта), органами государственной власти или органами местного самоуправления либо их должностными лицами. Карточка помещения не должна содержать данные о рекомендациях физических или юридических лиц относительно помещения либо о его одобрении.
- 2.6. Недопустимо указывать любую недостоверную, вымышленную или неактуальную информацию. Запрещено указывать неокончательную цену помещения, а также сумму первоначального взноса при покупке. Общество вправе запросить у Пользователя документальное подтверждение стоимости помещения и иных характеристик, указанных в опубликованной карточке.
- 2.7. Карточка помещения не должна содержать указание о предоставлении дополнительных прав или преимуществ будущему приобретателю помещения.
- 2.8. Недопустимо размещать карточку помещения, в отношении которого нет намерения продажи третьим лицам.
- 2.9. Недопустимо размещать карточку помещения, в отношении которого действуют какие-либо ограничения или обременения, в отношении которого получен залог либо авансовый платеж от покупателя (или на момент публикации карточки помещения Пользователем уже заключена сделка в отношении соответствующего помещения). Карточки по таким помещениям должны быть сняты с публикации Пользователем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления событий, указанных в настоящем пункте.
- 2.10. Стоимостные показатели помещения должны быть указаны в рублях Российской Федерации.

- 2.11. В карточке помещения допускается указание дополнительной информации, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.12. В карточке помещения Пользователь указывает стоимостные показатели помещения с учетом всех налогов и сборов. Указываемая стоимость помещения не включает: какие-либо комиссии, залоги, вознаграждения агентам или другим посредникам, скидки, акции и/или специальные предложения, в том числе скидки при оформлении ипотеки, 100%-й оплате стоимости или расчете наличными денежными средствами.
- 2.13. Цена помещения должна быть актуальной во время всего срока размещения карточки и своевременно обновляться, если условия реализации помещения изменились. Общество вправе запросить документальное обоснование повышения цены помещения у Пользователя в случае обновления данных карточки помещения.

3. Требования к изображениям и фотографиям

- 3.1. Пользователь обязуется размещать в карточке помещения изображения, в том числе фотографии, на которых изображено соответствующее помещение в его реальном состоянии на момент размещения публикации.
- 3.2. Первым изображением в карточке помещения Пользователь обязуется размещать план соответствующего помещения, который определяется как заглавное изображение помещения в списке помещений на Сайте в составе карточки дома Пользователя.
- 3.3. Все изображения (фотографии) должны быть хорошего качества, без графики и художественной обработки, снимки экрана каких-либо устройств не допускаются. Запрещается использовать размытые, растянутые или деформированные изображения.
- 3.4. Минимальный размер изображения – 400x400 пикселей. Допустимый формат файла: png, jpeg, jpg.
- 3.5. Допускаются к публикации фотографии или макеты фасадов, визуализация планировки объекта (помещения), фотографии/визуализация интерьера, территории, планов и схем, относящихся к объекту недвижимости.
- 3.6. Максимальное количество изображений в карточке помещения не должно превышать 20 (двадцати).
- 3.7. Допускается размещение дисклеймера с наименованием юридического лица застройщика либо информацией об авторстве в целях указания правообладателя, источника изображения (если применимо), в размере не более 10 (десяти) процентов от площади изображения. Дисклеймер не должен закрывать существенные элементы изображения и препятствовать оценке размещенных изображений.
- 3.8. Все права на использование изображений должны быть получены Пользователем, размещение изображений не должно нарушать права третьих лиц, включая интеллектуальные и авторские права, право на неприкосновенность частной жизни, а также антимонопольное законодательство и законодательство в области персональных данных.
- 3.9. Запрещается размещение изображений, содержащих:
 - рекламное сообщение в виде текста или элементов графики, предложения услуг, иную информацию, отвечающую признакам рекламы в понимании Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;

- ссылки и контактные данные (электронная почта, номер телефона, адреса сайта или аккаунта в социальных сетях);
- персональные данные или конфиденциальную информацию;
- изображение людей, животных;
- товарные знаки, торговые марки или логотипы;
- флаги, гербы, символику каких-либо организаций;
- информацию и изображения, которые не относятся к помещению в соответствующей карточке;
- нецензурную брань, призывы к насилию, межнациональной, межэтнической розни, любую экстремистскую информацию;
- информацию или объекты, публикация которых нарушает права третьих лиц.

3.10. Запрещено размещать в карточке помещения изображения из объявлений третьих лиц, размещаемых на сторонних ресурсах в сети Интернет.

4. Ответственность Пользователя

4.1. В случае несоблюдения настоящих Правил в отношении Пользователя могут быть применены следующие меры:

- удаление размещенной с нарушением настоящих Правил карточки помещения с Сайта;
- временное ограничение права на публикацию карточек помещений (в случае массового размещения Пользователем карточек помещений, не соответствующих требованиям Правил, либо повторное нарушение условий Правил Пользователем);
- ограничение доступа Пользователя к ПО.

4.2. В случае нарушения Правил Общество информирует Пользователя о примененной мере, о периоде ее действия и о том, какие действия необходимо предпринять для снятия ограничений (если применимо).

4.3. Под ограничением права размещения карточек помещений на Сайте понимается временная невозможность Пользователя опубликовать их на Сайте до устранения нарушения, без возмещения Обществом стоимости лицензий и увеличения срока действия соответствующей лицензии.

4.4. По соглашению с Обществом в отношении Пользователя могут быть применены иные меры ответственности, в том числе штрафы, а также дополнительные требования в рамках договорных отношений сторон.

ООО «ДОМ.РФ Технологии»

Адрес местонахождения:

125009, ул. Воздвиженка, д. 10, пом./ком. XI/86

ИНН 7704466023 КПП 770401001

ОГРН 1187746953976

Тел./факс: +7 (495) 775-47-40